



OTEC ELYON  
BECAS CHILE

Programa de curso E-learning:

# **Modelo de Gestión y Evaluación de la Capacitación**



# Programa

---

## Nombre

Modelo de Gestión y Evaluación de la Capacitación

---

## Modalidad

E-Learning

---

## Objetivo General

Identificar diversos elementos relacionados con los Modelos de Gestión y Evaluación para un adecuado proceso de Detección de Necesidades de Capacitación, así como una óptima planificación, ejecución y evaluación de las capacitaciones.

---

## Módulos

- I. Antecedentes del Modelo de Gestión
- II. Detección de las Necesidades de Capacitación (DNC)
- III. Planificación y Ejecución de la Actividad de Capacitación
- IV. Evaluación de Actividades de Capacitación en Tres Niveles
- V. Análisis y Gestión de Resultados

## Módulo I

### Antecedentes del Modelo de Gestión

#### Objetivos

Distinguir los antecedentes generales del Modelo de Gestión y Evaluación de la DNSC y el marco que lo regula.

#### Contenidos

1. Introducción
2. Marco Regulatorio
3. Evolución del sistema
4. Estructura del Modelo
5. Secuencia de Actividades

**Reforcemos el contenido**

## Módulo II

### Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)

#### Objetivos

Identificar el proceso de Detección de las Necesidades de Capacitación (DNC) y los pasos de la construcción de un Objetivo de Desempeño en una actividad de capacitación, reconociendo el rol del Gestor del Proceso de DNC.

#### Contenidos

##### **Unidad I: Detección de las Necesidades de Capacitación**

1. Recopilación de la información
2. Producto del Proceso de DNC

##### **Unidad II: Determinación del Problema, Necesidad o Desafío a abordar en una Capacitación**

1. Etapa preparatoria
2. Determinación del problema a abordar

##### **Unidad III: Rol Consultor o gestor en Materia de Capacitación**

1. Importancia y expectativas del Rol
2. Beneficios y Costos del Proceso bajo Rol Consultor
3. Modelo de Implementación en Actividades de Capacitación

##### **Reforcemos el Contenido**

##### **Unidad IV: Construcción de Objetivos de Desempeño Síntesis**

1. Ejemplos de Objetivos de Desempeño y Conductas
2. Consideraciones para la definición de Objetivos de Desempeño y Conductas Asociadas
3. Producto Final Síntesis

##### **Reforcemos el contenido**

## Módulo III

### Planificación y Ejecución de la Actividad de Capacitación

#### Objetivos

Identificar los elementos que inciden en la planificación de una capacitación, los pasos de construcción de un objetivo de aprendizaje y la importancia del seguimiento y coordinación durante su ejecución.

#### Contenidos

##### **Unidad I: Vinculación entre objetivos de desempeño y objetivos de aprendizaje**

1. ¿Cuál es la diferencia entre un objetivo de aprendizaje y uno de desempeño?

##### **Reforcemos el contenido**

2. Elementos a considerar para formular Objetivos de Aprendizaje

##### **Unidad II: Determinación de factores externos e internos que inciden en la planificación de la actividad de capacitación**

1. Etapas del Diseño Instruccional
2. Producto Final: Guion Metodológico

##### **Reforcemos el contenido**

##### **Unidad III: Implementación de la Actividad de Capacitación**

##### **Síntesis**

##### **Reforcemos el Contenido**

## Módulo IV

### Evaluación de Actividades de Capacitación en Tres Niveles

#### Objetivos

Reconocer los niveles e instrumentos de evaluación en las actividades de capacitación.

#### Contenidos

##### **Unidad I: Aspectos generales de la evaluación**

1. ¿Por qué es importante evaluar?
2. Modelo Kirkpatrick
3. Diferencia entre los niveles de evaluación

##### **Unidad II: Evaluación de reacción**

##### **Unidad III: Evaluación de Aprendizaje**

1. ¿Qué mide la evaluación de aprendizaje?

##### **Unidad IV: Evaluación de transferencia**

1. Sistema de fuerzas
2. Elementos que condicionan el proceso de evaluación
3. Definición del método de evaluación
4. Elección del instrumento
5. Determinar quién o cómo se aplicará el o los instrumentos

#### **Síntesis y Reflexión Reforcemos el Contenido**



## Módulo V

### Análisis y Gestión de Resultados

#### Objetivos

Identificar la información resultante de la etapa de evaluación de la actividad de capacitación, considerando las recomendaciones y el análisis de ésta, como herramienta para la mejora del proceso de capacitación.

#### Contenidos

##### Unidad I: Gestión de Resultados

1. Gestión de evaluación y resultados

##### Unidad II: Generar información y recomendaciones a partir de los resultados

1. Pasos para gestionar resultados en transferencia.

##### Unidad III: Casos prácticos

1. Caso 1
2. Caso 2

#### Síntesis

#### Reforcemos el Contenido