



**OTEC ELYON
BECAS CHILE**

**Programa de curso E-learning:
Gestión y Promoción del
Buen Trato**



Programa

Nombre

Gestión y Promoción del Buen Trato

Modalidad

E-Learning

Objetivo General

Comprender la importancia del cuidado del ambiente laboral, mediante las buenas prácticas de sus colaboradores y el conocimiento de la normativa y procedimientos relacionados con el buen trato.

Módulos

- I. Promoción del Buen Trato en la Administración Central del Estado
- II. Ambientes laborales y calidad de vida laboral
- III. Procedimiento de Denuncia, Investigación y Sanción del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual

Módulo I
Promoción del
Buen Trato en la
Administración
Central del Estado

Objetivos

Conocer la relevancia de las buenas prácticas laborales en torno al cuidado del ambiente laboral en el Empleo Público.

Contenidos

Unidad I: Ambientes de trabajo saludables

- Introducción
- El buen trato
- Resumen

Resumen de Contenidos
Evaluación de Aprendizaje

Módulo II
Ambientes
laborales y calidad
de vida laboral

Objetivos

Comprender los factores psicosociales que impactan en los ambientes de trabajo.

Contenidos

Unidad I: maltrato, acoso laboral y sexual

- Introducción
- Conductas que vulneran la dignidad de las personas
- Maltrato laboral
- Acoso laboral
- Acoso sexual

Unidad II: Estrategias de prevención

- ¿Qué hacer? Estrategia de Prevención Gestión del Clima Laboral
- Disponer de instrumentos
- Entregar conocimientos
- Asistir a los afectados
- Investigación y sanción

Resumen de Contenidos
Evaluación de Aprendizaje

Módulo III

**Procedimiento de
Denuncia,
Investigación y
Sanción del
Maltrato, Acoso
Laboral y Sexual**

Objetivos

Conocer el procedimiento de denuncia, investigación y sanción del maltrato, acoso laboral y sexual, para mantener un espacio laboral saludable.

Contenidos

Unidad I: Principios orientadores del procedimiento de denuncia, investigación y sanción de denuncia, investigación y sanción del maltrato, acoso laboral y sexual

- Introducción
- Principios orientadores
- Carácter preventivo del procedimiento
- Valores organizacionales
- Respaldo formal para los procedimientos de denuncia
- Ámbito de aplicación o cobertura
- Actores y conceptos claves
- Marco normativo
- Receptor de denuncia
- Medidas precautorias
- Inconveniencia de mecanismos alternativos de resolución
- Con respecto a la denuncia
- Inconveniencia en el uso de mecanismo alternativo para resolver acoso laboral y acoso sexual

Unidad II: Comités de buen trato y formulario de denuncia

- Los Comités de Buen Trato
- Formulario de denuncia

**Resumen de Contenidos
Evaluación de Aprendizaje**