

Operador de CCTV



**OTEC ELYON
BECAS CHILE**

Empezar

Temario

¿Qué se abordará en el curso?

Módulo 1: Fundamentos del CCTV y Sistemas de Vigilancia

Contenidos:

1. Conceptos básicos de seguridad electrónica y videovigilancia.
2. Historia y evolución de los sistemas CCTV.
3. Componentes principales: cámaras, grabadores, monitores y accesorios.
4. Tipos de cámaras y tecnologías (analógicas, IP, térmicas, PTZ).
5. Principios de transmisión de video: cableado, red y almacenamiento.
6. Topologías y configuraciones de sistemas de vigilancia.
7. Introducción a la ciberseguridad aplicada a sistemas CCTV.
8. Normas generales de instalación y mantenimiento preventivo.

Módulo 2: Operación y Monitoreo del Sistema CCTV

Contenidos:

1. Funciones del operador de CCTV en el centro de control.
2. Procedimientos de encendido, verificación y monitoreo.
3. Técnicas de observación y detección de incidentes.
4. Coordinación con personal de seguridad y respuesta ante eventos.
5. Manejo de software de gestión de video (VMS).
6. Configuración básica de cámaras, alarmas y alertas.
7. Protocolos de comunicación y reporte de novedades.
8. Gestión del tiempo y atención sostenida durante turnos prolongados.

Módulo 3: Gestión de Evidencias y Procedimientos de Seguridad

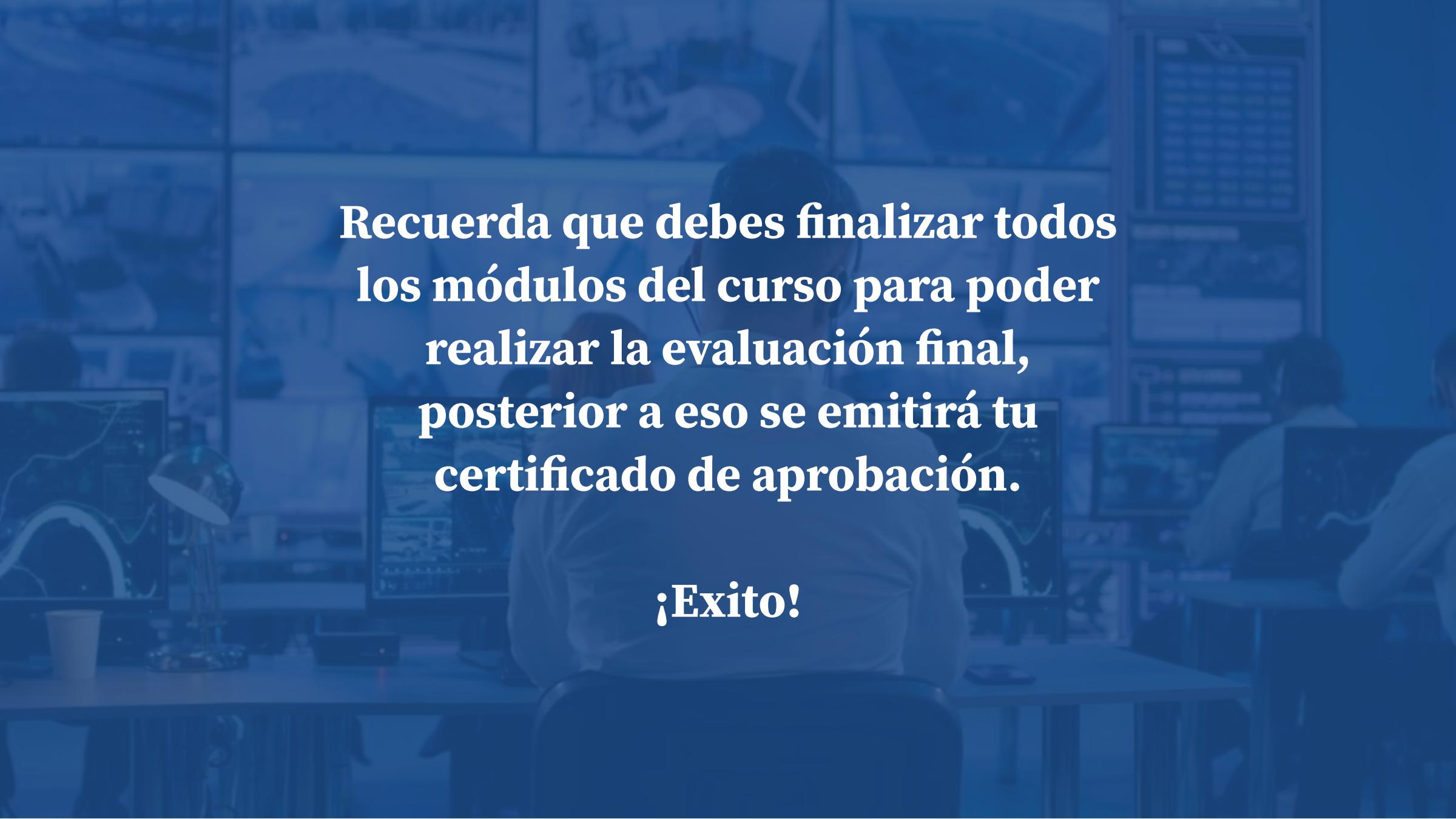
Contenidos:

1. Procedimientos de registro, respaldo y custodia de imágenes.
2. Criterios legales para el uso y almacenamiento de grabaciones.
3. Elaboración de informes de eventos y análisis visual.
4. Normas de confidencialidad y protección de datos personales.
5. Coordinación con organismos externos en caso de incidentes.
6. Protocolos ante emergencias y situaciones críticas.
7. Prevención de errores humanos y mejora de la eficiencia operativa.
8. Aplicación de buenas prácticas en la gestión de la información visual.

Módulo 4: Normativa, Ética y Calidad en la Operación de CCTV

Contenidos:

1. Legislación chilena sobre videovigilancia y privacidad.
2. Responsabilidades legales y éticas del operador.
3. Código de conducta profesional en seguridad.
4. Normas ISO y estándares de calidad aplicados al CCTV.
5. Control de acceso a la información y uso responsable de imágenes.
6. Supervisión y auditoría de operaciones en centros de control.
7. Mejora continua en la gestión de sistemas de vigilancia.
8. Evaluación de desempeño y competencias del operador.



Recuerda que debes finalizar todos los módulos del curso para poder realizar la evaluación final, posterior a eso se emitirá tu certificado de aprobación.

¡Exito!