

Técnicas de Asistencia en Establecimientos Farmaceuticos



**OTEC ELYON
BECAS CHILE**

Empezar



Temario

¿Qué se abordará en el curso?

Módulo 1: Conceptos Básicos y Atención al Público

1. Principios fundamentales de la atención al cliente.
2. Tipos de clientes y sus necesidades.
3. Comunicación efectiva y escucha activa.
4. Técnicas de cortesía, empatía y lenguaje positivo.
5. Manejo de reclamos y resolución de conflictos.
6. Ética y profesionalismo en la atención al público.

Módulo 2: Medicamentos

1. Concepto y clasificación de los medicamentos.
2. Componentes activos y formas farmacéuticas.
3. Cadena de suministro y almacenamiento de medicamentos.
4. Normas de rotulación, conservación y vencimiento.
5. Requisitos legales para la dispensación.
6. Control de inventario y documentación asociada.

Módulo 3: Vías de Administración de Medicamentos

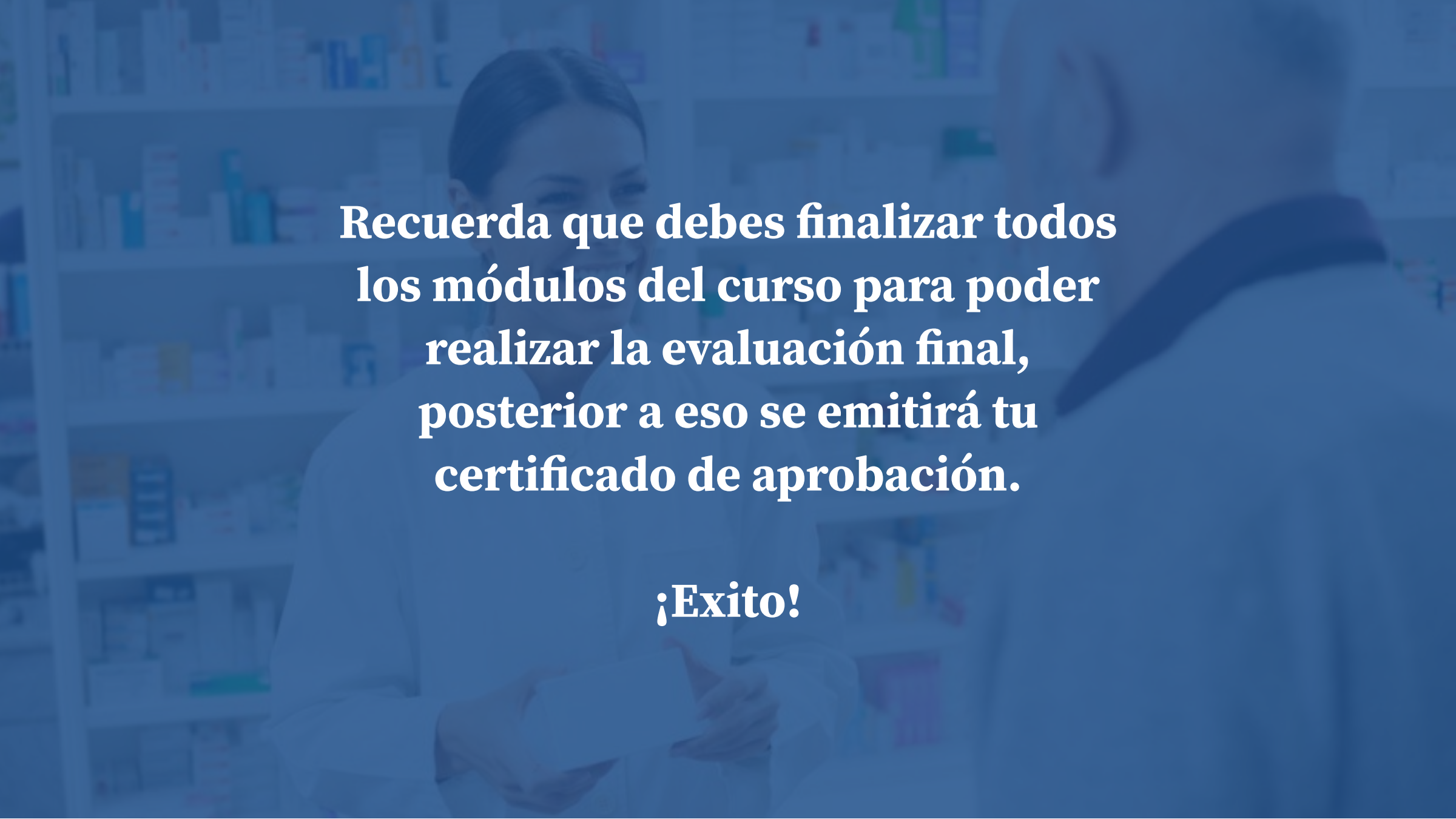
1. Principales vías de administración: oral, tópica, parenteral, entre otras.
2. Ventajas, desventajas y consideraciones por tipo de vía.
3. Factores que influyen en la absorción del medicamento.
4. Preparación y administración segura.
5. Errores comunes y su prevención.
6. Registro y control de las administraciones realizadas.

Módulo 4: Seguridad e Higiene en el Trabajo Farmacéutico

1. Normas de higiene y bioseguridad en el entorno laboral.
2. Uso adecuado de elementos de protección personal (EPP).
3. Procedimientos de limpieza y desinfección de áreas de trabajo.
4. Manejo seguro de sustancias peligrosas y residuos.
5. Prevención de riesgos laborales en farmacias.
6. Protocolos de emergencia y primeros auxilios básico

Módulo 5: Atención al Paciente Crónico y Marco Legal Farmacéutico

1. Principales enfermedades crónicas y tratamientos habituales.
2. Apoyo y seguimiento al paciente con patologías crónicas.
3. Comunicación empática con pacientes vulnerables.
4. Legislación sanitaria vigente y deberes del personal farmacéutico.
5. Normas éticas y legales aplicables a la dispensación.
6. Confidencialidad y manejo responsable de la información del paciente.



Recuerda que debes finalizar todos los módulos del curso para poder realizar la evaluación final, posterior a eso se emitirá tu certificado de aprobación.

¡Éxito!