

Técnicas de Gestión de Servicios de Caja Bancaria



**OTEC ELYON
BECAS CHILE**

Empezar

Temario

Módulo 1: Bases del Negocio Financiero-Bancario Chileno

Contenido:

1. Estructura y funciones del sistema financiero chileno.
2. Rol del Banco Central y de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
3. Tipos de instituciones financieras y bancarias.
4. Productos y servicios bancarios básicos.
5. Normativa general del sistema financiero nacional.
6. Ética y responsabilidad en la gestión bancaria.

Módulo 2: Funciones Administrativas del Cajero

Contenido:

1. Funciones principales del cajero bancario.
2. Procedimientos de apertura y cierre de caja.
3. Registro y control de operaciones diarias.
4. Manejo y custodia de efectivo y documentos valorados.
5. Normas de atención al cliente y trato profesional.
6. Protocolos de seguridad y prevención de errores operativos.

Módulo 3: Características Funcionales de los Productos Bancarios

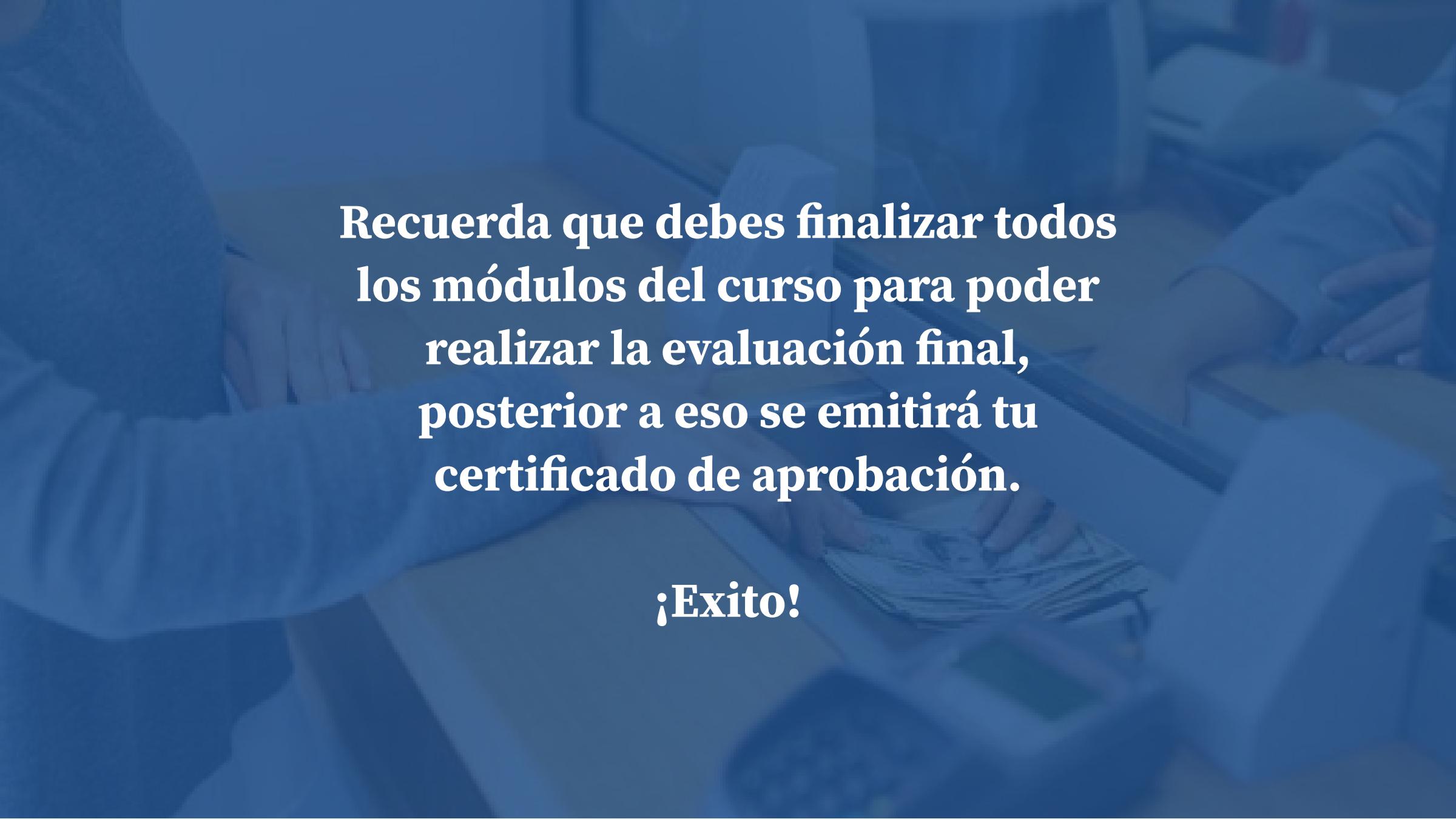
Contenido:

1. Cuentas corrientes, de ahorro y vista.
2. Tarjetas de crédito, débito y otros medios de pago.
3. Créditos y líneas de financiamiento.
4. Productos de inversión y ahorro previsional.
5. Operaciones cambiarias y transferencias electrónicas.
6. Normativa y políticas de resguardo del cliente.

Módulo 4: Bases Contables y Operaciones de Caja

Contenido:

1. Principios básicos de contabilidad bancaria.
2. Registro y control de movimientos de caja.
3. Arqueo, conciliación y control de fondos.
4. Identificación y corrección de discrepancias contables.
5. Medidas de prevención de fraudes y falsificaciones.
6. Procedimientos de cierre contable diario y reporte.



Recuerda que debes finalizar todos los módulos del curso para poder realizar la evaluación final, posterior a eso se emitirá tu certificado de aprobación.

¡Exito!