

**CAM  
PUS**  
SERVICIO CIVIL

Formando  
Servidores  
Públicos



Programa de curso E-learning:  
**Gestión y Promoción del  
Buen Trato**

---

## Programa

---

### Nombre

Gestión y Promoción del Buen Trato

---

### Modalidad

E-Learning

---

### Objetivo General

Comprender la importancia del cuidado del ambiente laboral, mediante las buenas prácticas de sus colaboradores y el conocimiento de la normativa y procedimientos relacionados con el buen trato.

---

### Módulos

- I. Promoción del Buen Trato en la Administración Central del Estado
- II. Ambientes laborales y calidad de vida laboral
- III. Procedimiento de Denuncia, Investigación y Sanción del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual

**Módulo I**  
Promoción del  
Buen Trato en la  
Administración  
Central del Estado

**Objetivos**

Conocer la relevancia de las buenas prácticas laborales en torno al cuidado del ambiente laboral en el Empleo Público.

**Contenidos**

**Unidad I: Ambientes de trabajo saludables**

- Introducción
- El buen trato
- Resumen

**Resumen de Contenidos**  
**Evaluación de Aprendizaje**

**Módulo II**  
Ambientes  
laborales y calidad  
de vida laboral

**Objetivos**

Comprender los factores psicosociales que impactan en los ambientes de trabajo.

**Contenidos**

**Unidad I: maltrato, acoso laboral y sexual**

- Introducción
- Conductas que vulneran la dignidad de las personas
- Maltrato laboral
- Acoso laboral
- Acoso sexual

**Unidad II: Estrategias de prevención**

- ¿Qué hacer? Estrategia de Prevención Gestión del Clima Laboral
- Disponer de instrumentos
- Entregar conocimientos
- Asistir a los afectados
- Investigación y sanción

**Resumen de Contenidos  
Evaluación de Aprendizaje**

**Módulo III**  
Procedimiento de  
Denuncia,  
Investigación y  
Sanción del  
Maltrato, Acoso  
Laboral y Sexual

**Objetivos**

Conocer el procedimiento de denuncia, investigación y sanción del maltrato, acoso laboral y sexual, para mantener un espacio laboral saludable.

**Contenidos**

**Unidad I: Principios orientadores del procedimiento de denuncia, investigación y sanción de denuncia, investigación y sanción del maltrato, acoso laboral y sexual**

- Introducción
- Principios orientadores
- Carácter preventivo del procedimiento
- Valores organizacionales
- Respaldo formal para los procedimientos de denuncia
- Ámbito de aplicación o cobertura
- Actores y conceptos claves
- Marco normativo
- Receptor de denuncia
- Medidas precautorias
- Inconveniencia de mecanismos alternativos de resolución
- Con respecto a la denuncia
- Inconveniencia en el uso de mecanismo alternativo para resolver acoso laboral y acoso sexual

**Unidad II: Comités de buen trato y formulario de denuncia**

- Los Comités de Buen Trato
- Formulario de denuncia

**Resumen de Contenidos**  
**Evaluación de Aprendizaje**